

seit 25 Jahren  
**kapper.net**  
Produkte und Lösungen

**Internet – Software – Telefonie – Sicherheit**

Wir von kapper.net versorgen unsere Kunden in allen Belangen der Informations- und Kommunikationstechnik. Neben den Internet- & Datendiensten umfassen unsere Leistungen die Bereiche (Media)Streaming- und Cloudlösungen, Softwarelösungen, Telefonie und Sicherheit.

**Individuelle Lösungen ganz nach Ihren Anforderungen**

Dabei beschränken wir uns nicht auf Produkte von der Stange sondern sind auf individuelle Lösungen, angepasst an die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden, spezialisiert.

Als zuverlässiger Partner begleiten wir Sie von der Planung über die Umsetzung bis zum laufenden Betrieb mit erstklassigem Service und direkten persönlichen Ansprechpartnern für alle Fragen.

**Internetdienste**

Auf der Basis vorhandener Technologien erstellen wir für Sie je nach Standort, Anforderungen und Servicewünschen die beste Lösung: vom "einfachen" Internetzugang bis zur komplexen, ganz individuellen Kommunikationslösung. Unsere Techniker entwickeln mit Ihnen Ihr Netzwerk: für Ihre Unternehmensabläufe und Pflichtdefinitionen – auf Wunsch auch bis in Ihr lokales Netzwerk.

Wir bieten alle gängigen ISP-Services: Server in Selbstverwaltung, Virens Scanner und SPAM-Filter bei eMails, vorgefertigte Systeme aus der kapper.net-Cloud, Webhosts mit LAMP-(Linux-Apache-MySQL-PHP) Konfigurationen, sämtliche Microsoft-Plattformen als Microsoft Hosting Service Provider und Oracle-Systeme mit Java-Applikationsservern.

Wir verwalten Ihre Domain auf mehrfach redundanten Nameserver und stellen Mail-Relay-Server als Backup oder für dezidiertes Spooling bereit. Individuelle Setups sind auch hier unsere Stärke.

**Sichere und DSGVO-konforme IT-Lösungen von kapper.net**

kapper.net analysiert für Sie neutral und anhand objektiver Kriterien Ihre IT-Infrastruktur, dokumentiert die Ergebnisse und übermittelt ggf. Empfehlungen zur Behebung von Schwachstellen.

**DSGVO-Datenschutzgrundverordnung**

Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung im Bereich Datenschutz und IT-Security! kapper.net hilft Ihnen bei der DSGVO Umsetzung!

**Service auf jedem Level**

Abhängig von Standort, Zugangstechnologie und Backuplösung können Sie zwischen verschiedenen Servicelevels wählen.

In jedem Fall steht Ihnen unser NOC (Network Operation Center) täglich von 0-24 Uhr für Ihre Störungsmeldung zur Verfügung. Darüber hinaus sichern wir auf Wunsch auch mehrfach redundant ab – bis hin zu Anbindungskonzepten mit automatischem Fallback auf sekundäre Leitungen via UMTS/LTE oder andere Zugangstechnologien.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. V5 – Stand der Drucklegung 02/2018.



Harald Kapper: „Individuelle Betreuung und direkte Ansprechpartner statt Produkte von der Stange und Anti-Service im Callcenter – das sind die Anforderungen unserer Kunden, die es uns gelingt zu erfüllen.“



kapper.net sagt NEIN zum Zwei-Klassen-Internet. kapper.net lebt die Netzneutralität und transportiert in den eigenen Netzen garantiert sämtlichen Datentransfer neutral.



KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH  
Alserbachstr. 11/Top 6 | 1090 Wien

Tel: +43 5 9080-0  
Fax: +43 1 3195502

<https://kapper.net>  
[office@kapper.net](mailto:office@kapper.net)

Follow us @  
[twitter.com/kapper\\_net](https://twitter.com/kapper_net)  
[facebook.com/kapper.net](https://facebook.com/kapper.net)



Netzneutral.  
Sicher. Zuverlässig.  
Persönlich betreut.  
Internet aus Österreich.

Die Philosophie ■ Das Unternehmen im Überblick



Die Kapper Network-Communications GmbH zählt dank langjähriger Erfahrung - seit 25 Jahren - zu den erfolgreichsten Internet Service Providern Österreichs.

Spezialisiert auf anspruchsvolle und individuelle Anforderungen bietet das Unternehmen seinen Partnern und Kunden "die besseren Internetlösungen".

Der Wiener Internet-Provider **kapper.net** versteht sich als professioneller und serviceorientierter Anbieter, der seine Produkte zu fairen und transparenten Konditionen anbietet. Keine versteckten Kosten, keine zusätzliche Servicepauschale, keine „Tricks“.

**kapper.net** erfreut sich seit 25 Jahren hoher Kundenzufriedenheit. Harald Kapper begründet den Erfolg des Unternehmens mit einfachen Grundregeln: „Individuelle Betreuung und direkte Ansprechpartner statt Produkte von der Stange und Anti-Service im Callcenter, das sind die Anforderungen unserer Kunden, die wir auch gerne erfüllen.“

Das Portfolio umfasst österreichweite Internet-, Daten-, Sprach und Cloud-Dienste sowie Software- und Securitylösungen.

Die eigene Infrastruktur, bestehend aus einem eigenen Netz in Wien und einigen Bundesländern, das eigene Rechenzentrum und zwei weitere Backupstandorte in Wien bilden die Grundlage für die leistungsfähigen und hochqualitativen Providerdienste für rund 9000 Kunden.



Netzneutral.  
Sicher. Zuverlässig.  
Persönlich betreut.  
Internet aus Österreich.  
**kapper.net**

internet | communications | solutions

- Datendienste/Internetaccess
- Housing & Hosting
- safe.mail
- Cloudlösungen
- Datenschutz/DSGVO
- Media-/Radiostreaming
- Backuplösungen
- Remote Storage
- VoIP Telefonie
- safe.IT Sicherheitslösungen
- vISP - Virtueller Provider
- Softwarelösungen
- Domains

**kapper.net** betreibt seine Kundenlösungen seit 25 Jahren in Österreich und unterliegt damit innerhalb Europas sehr hohen rechtlichen Anforderungen und somit sehr strengen Datenschutzbestimmungen.

Wer Sicherheit will, setzt auch hier auf physische Server in Österreich und damit auf die Cloudlösungen von **kapper.net**.



1993 hat Harald Kapper die Firma als Einzelunternehmen gegründet und kontinuierlich zu organischem Wachstum gebracht. Seit 1996 bietet **kapper.net** Breitbanddienste an.

2006 wurde aus dem Einzelunternehmen die „**kapper.net group**“: Kapper & Partner Communications Holding hält als Mutter die Anteile an der operativen **KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH**, der **A-Working GmbH** und weitere strategische Beteiligungen. Harald Kapper führt als Eigentümer die Unternehmen und vertraut zur Umsetzung der Strategie auf seine gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

2007 begann **kapper.net** mit internen Voice-over-IP Tests und stellte die hausinterne Telefonie auf IP (VoIP) um.

2008 war **kapper.net** in einem Verfahren gegen die Beschlüsse der RTR beim Verfassungsgerichtshof erfolgreich. Damit wurde die Monopolisierung des Internetmarktes durch die A1-Telekom deutlich verlangsamt.

2009 wurde ein zusätzliches Serverhousing-Center von der A1-Telekom erworben und generalsaniert.

2010 wurden erstmals internationale Organisationen der Vereinten Nationen als Kunden gewonnen.

2011 führte **kapper.net** Green-Housing ein und setzt seit diesem Zeitpunkt auf Internationalisierung. Im Rahmen der Providerallianz kann europaweit bis zu 100 Gigabit/s IP-Transit ausgeliefert werden. In Wien wurde VDSL auf entbundelter Infrastruktur erfolgreich implementiert.

2012 waren in und um Wien bereits 9000 Standorte mit Glasfaseranschlüssen vorverkabelt. In Österreich betreibt **kapper.net** den massiven Breitbandausbau und setzt damit der Allmacht der Telekom-Austria eine Alternative entgegen.

2013 erfolgte die Inbetriebnahme des ökologischen Rechenzentrums „vivi1“. Dank innovativer Klimatechnik können dort bis zu 20 Tonnen CO2 pro Jahr eingespart werden. Das neue Büro in der Alserbachstraße 11 wurde bezogen und im September "20 Jahre **kapper.net**" gefeiert. Um den Markt der alternativen Internetprovider zu stärken, wurden spezielle „virtuelle ISP“ Angebote generiert, welche auch relativ kleinen Anbietern vor Ort den Ein- und Umstieg zu **kapper.net** als Infrastrukturanbieter ermöglichen.

2014 stand im Zeichen des österreichweiten MPLS- und LWL-Ausbaus, in Wien wurde ein zusätzlicher Glasfaser-Ring errichtet, die Bundesländerverbindungen auf 10 Gbit/s erweitert. Der **kapper.net** Datenspeicher als Cloud-Dienst und österreichweit erstmalig die „Firewall as a Service“ wurden für Kunden in Betrieb genommen. Im „Jahr 1 nach Snowden“ wurden Verschlüsselungs- und Sicherheitssysteme massiv ausgebaut und damit auch erfolgreich über 20 Systempartner in ganz Österreich gewonnen. **kapper.net** war auch ein wesentlicher Förderer der „Initiative für Netzfreiheit“ in Österreich.

2015 weiterer Netzausbau, Erhöhung der Ausfallssicherheit des **kapper.net** Netzes durch redundante Anbindung an das TA-Wholesale Gateway. Verfügbarkeit nun 99,99%.

2016 Zertifizierung nach ISO 9001:2015, Einführung Qualitätsmanagement.

2017 verbesserte Verschlüsselungs- und safe.IT Produkte, neue Datenschutzprodukte, DSGVO-Beratung.

